

Algemene (betalings)voorwaarden 2019

- In onderstaand schema hanteren wij de volgende begrippen:
 - Opdrachtovereenkomst: na mondeling en/of per mail bereikt akkoord tussen opdrachtgever en Olmenhorst sturen wij een bevestiging met een voorschotnota.
 - Totale reserveringswaarde: het totaalbedrag exclusief verschuldigde BTW van de voorziene bestedingen aan gebruik locaties ('locaties') enerzijds en anderzijds de hapjes en maaltijden, dranken en overige voorzieningen ('overige bestedingen') gedurende het evenement.
 - De genoemde tijdstippen worden ook gehanteerd om een reeds verzonden voorschotnota te laten opvolgen door de bij dat tijdstip behorende voorschotnota, met verrekening van reeds eerder in rekening gebrachte bedragen.
- Wij hanteren het onderstaande schema om onze kosten middels voorschotnota's aan jullie in rekening te brengen:
 - Indien de opdrachtovereenkomst meer dan 6 maanden voor de gereserveerde datum wordt opgesteld: 15% van de totale reserveringswaarde. Vervolgens hanteren wij de onderstaande aanbetalingstermijnen
 - Indien de opdrachtovereenkomst tussen 6 en 3 maanden voor de gereserveerde datum wordt opgesteld: 30% van de totale reserveringswaarde. Vervolgens hanteren wij de onderstaande aanbetalingstermijnen.
 - Indien de opdrachtovereenkomst tussen 3 maanden en 1 maand voor de gereserveerde datum wordt opgesteld: 90% van de reserveringswaarde locaties en 70% van de reserveringswaarde overige bestedingen. Vervolgens hanteren wij de onderstaande aanbetalingstermijn
 - Indien de opdrachtovereenkomst minder dan 1 maand voor de gereserveerde datum wordt opgesteld: 100% van de reserveringswaarde locaties en 90% van de reserveringswaarde overige bestedingen.
 - De resterende 10% van de reserveringswaarde overige bestedingen verrekenen we met de definitieve factuur die middels nacalculatie binnen een week na afloop wordt opgemaakt.

Schematisch

Nota	6 maanden of meer	3 maanden of meer	1 maand of meer	1 maand of minder
1 ^e	15% rw	X	X	X
2 ^{de}	30% rw	30% rw	X	X
3 ^{de}	90% loc./ 70% rw	90% loc./ 70% rw	90% loc./ 70% rw	X
4 ^{de}	100 % loc./90% rw	100 % loc./90% rw	100 % loc./90% rw	100 % loc./90% rw
Slotnota	10%	10%	10%	10%

- De aanbetalingen dienen binnen 2 weken na toezending van de nota's op de rekening van Olmenhorst Fruit B.V. te zijn bijgeschreven. Indien dit niet het geval is, behouden wij het recht de optie en/of reservering eenzijdig te annuleren.
- In geval van annulering hanteren wij de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

Periode tot aanvangsdatum bijeenkomst	Kosten op basis van reserveringswaarde locatiehuur	Kosten op basis van reserveringswaarde dranken en maaltijden
Meer dan 6 maanden	15%	15%
Tussen 3 maanden en 6 maanden	30%	25%
Tussen 3 maanden en 1 maand	80%	50%
1 maand of minder	100%	75%

- Annulering kan enkel schriftelijk geschieden. Natuurlijk worden wij wel graag zo snel mogelijk tevens telefonisch in kennis gesteld.
- Onder reserveringswaarde wordt verstaan de totale som aan zaalhuur en overige diensten en voor gecalculerde omzet van dranken en maaltijden.



7. Tot uiterlijk vijf werkdagen voorafgaande aan de reserveringsdatum kunt u het definitieve **aantal personen** en eventuele dieetwensen schriftelijk aan ons doorgeven. Grote wijzigingen horen wij uiteraard graag eerder.
8. Vanwege inkoop en personeelsplanning zijn wij genoodzaakt de bevestigde maar niet geconsumeerde culinaire producten en/of apparatuur volledig door te berekenen.
9. Schade, welke is aangericht bij de op- of afbouw of door uw gasten, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De schade zal met de opdrachtgever worden opgenomen en genoteerd.
10. Olmenhorst Fruit B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van gasten uit welke ruimte dan ook.
11. Olmenhorst Fruit B.V. houdt zich het recht tussentijdse prijswijzigingen door te voeren. Uiteraard stellen wij u hiervan vooraf in kennis en indien mogelijk bieden wij een alternatief.
12. Voor ieder gebruik van onze locaties brengen wij minimaal 2,5 uur personeelskosten in rekening voor het in gereedheid brengen van de betreffende locatie.
13. In overleg is het toegestaan de gehuurde locaties op Landgoed de Olmenhorst (Olmenhorst Fruit B.V.) te decoreren. Het is echter niet de bedoeling dat er met de decoratie schade aan de locatie of de boomgaard wordt toegebracht. Wij vragen tevens de decoratie direct na afloop weg te halen. Indien wij de decoratie zelf moeten verwijderen of er schade is toegebracht, dan brengen wij de kosten in rekening.
14. Indien de opstelling op de dag van de bijeenkomst gewijzigd dient te worden, is Olmenhorst Fruit B.V. gerechtigd personeelskosten en/of extra locatiehuur aan de opdrachtgever door te belasten.
15. Er is een verbod op het uitstrooien van rijst, confetti, serpentine en soortgelijke producten op het terrein van en in de locaties van Landgoed de Olmenhorst (Olmenhorst Fruit B.V.). Tevens is het gebruik van vuurwerk en aanverwanten verboden. Bij overtreding brengen wij schoonmaakkosten in rekening. Bloemblaadjes mogen worden gestrooid mits deze organisch zijn.
16. Indien Olmenhorst Fruit B.V. goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook, of door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Olmenhorst Fruit B.V. daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Olmenhorst Fruit B.V. nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen, op welke wijze dan ook ontstaan.
17. Olmenhorst Fruit B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Olmenhorst Fruit B.V. houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Olmenhorst Fruit B.V. staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Olmenhorst Fruit B.V.
18. Aanbetalingen worden verrekend met de eindfactuur. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden.
19. Graag horen wij zowel positieve als negatieve punten binnen 14 dagen na uw bijeenkomst, zodat wij het verloop van de dag nog kunnen achterhalen.
20. Uw reactie op de factuur horen wij graag binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur zo kunnen wij uw reactie zo goed mogelijk afhandelen.
21. **Wilt u zo vriendelijk zijn de correcte adresgegevens aan ons door te geven per mail. (inclusief de inkoopnummers)**